



Opleidingsvoorwaarden Euroface Financial Services B.V.

1. Algemeen

- 1.1 De Opleidingsvoorwaarden Euroface Financial Services B.V., hierna te noemen: “Leverancier” zijn, indien en zover van toepassing, een integraal onderdeel van de Algemene voorwaarden Euroface Financial Services B.V. De in deze Opleidingsvoorwaarden opgenomen bepalingen zijn van toepassing indien Leverancier diensten verricht op het gebied van onderwijs zoals cursussen, theoretisch en/of praktijk, individueel of klassikaal en alle andere activiteiten die opleiding tot doel hebben, hierna te noemen: “Trainingen”.
- 1.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene voorwaarden en de bepalingen van de onderhavige Opleidingsvoorwaarden, prevaleren deze laatste.

2. Aanmelding en annulering

- 2.1 Een aanmelding voor een Training geschiedt met behulp van een ondertekende Overeenkomst of aanmeldingsformulier, of door middel van een webinschrijfformulier, te verzenden aan opleidingen@euroface.nl en is bindend na bevestiging, per post, per telefax en/of per e-mail door Leverancier. Met de bevestiging komt de Overeenkomst met Leverancier tot stand en zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
- 2.2 Leverancier is gerechtigd aanmeldingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 2.3 De aanvrager en/of ondertekenaar, hierna te noemen: “Opdrachtgever” draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de Training voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien Leverancier een deelnemer toelaat tot een training waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze Opleidingsvoorwaarden verstaan personen die voor een training zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij Deelnemer(s) zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst.
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd overeengekomen deelname aan de Training schriftelijk te annuleren onder opgave van de naam van de Deelnemer en de opleidingsgegevens.
- 2.5 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier te zijner keuze gerechtigd de Training te annuleren, te combineren met één of meer andere Trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Leverancier behoudt zich het recht voor de locatie van de Training te wijzigen. Leverancier is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een Training aan te brengen.
- 2.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten of schade, ontstaan door annulering van de Training.
- 2.7 Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is Leverancier steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.8 De gevolgen van een annulering van deelname aan een Training door Opdrachtgever of Deelnemer(s) worden beheerst door de bij Leverancier gebruikelijke regels. Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk of per e-mail en voorafgaand aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door Opdrachtgever of Deelnemer staat het ter beoordeling van Leverancier of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.



Opleidingsvoorwaarden Euroface Financial Services B.V.

3. Annuleringsregeling

- 3.1 In navolging van artikel 2.4 gelden de navolgende regelingen:
- Annulering 4 weken voor aanvang training: kosteloos annuleren
 - Annulering 4 tot 2 weken voor aanvang training: 75% restitutie
 - Annulering 2 weken voor aanvang training: geen restitutie
- 3.2 Opdrachtgever is gerechtigd een vervangende Deelnemer te laten deelnemen aan de Training, mits dat vooraf schriftelijk of per e-mail aan Leverancier is medegedeeld.

4. Inrichting van de Training

- 4.1 Bij de contractsluiting wordt de dag c.q. worden de dagen, waarop de Training zal worden gevolgd, schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Leverancier stelt vast in welk van haar opleidingscentra de Training zal worden gegeven. Indien daarover niets is overeengekomen, dient Opdrachtgever ervan uit te gaan dat de Training zal plaatshebben in de vestiging van Leverancier te Zoetermeer.
- 4.3 De Training wordt gehouden in het Nederlands.

5. Uitvoering Training

- 5.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de Training met zorg uit te voeren in voorkomend geval, in overeenstemming met de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten op het gebied van Trainingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat Leverancier de inhoud en diepgang van de Training bepaalt.
- 5.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.
- 5.3 Onverlet de overige verantwoordelijk van Opdrachtgever voor het gedrag van de Deelnemer zal Opdrachtgever de Deelnemer(s) informeren over en toezien op de naleving door Deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door Leverancier voorgeschreven (gedrag)regels voor deelname aan de Training. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata en -tijden.
- 5.4 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Training gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat Leverancier er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien Leverancier de Training uitvoert op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets niet deel uit van de Training en dus van de Overeenkomst.



Opleidingsvoorwaarden Euroface Financial Services B.V.

5.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de Training ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

6. Prijzen en betaling

6.1 De vergoeding voor een Training is verschuldigd bij bevestiging door Leverancier van de door Opdrachtgever gedane aanmelding en per beoogde aanvangsdatum van de Training. Leverancier verzendt daarvoor direct na acceptatie van de aanmelding een (digitale) factuur aan Opdrachtgever met als factuurdatum de beoogde aanvangsdatum van de Training.

6.2 Alle prijzen van Leverancier zijn exclusief - voor zover van toepassing - omzetbelasting en eventuele andere heffingen, die door of namens de overheid worden opgelegd.

6.3 Opdrachtgever en/of Deelnemer is na annulering door Leverancier geen kosten verschuldigd. Indien er door Leverancier geen andere startdatum van de training wordt aangeboden, zullen de reeds betaalde facturen worden gecrediteerd en zal het volledige bedrag binnen een termijn van 5 werkdagen worden gerestitueerd.

6.4 Gefactureerde bedragen worden middels automatische incasso geïncasseerd.

6.5 Leverancier kan, uitdrukkelijk onverlet zijn overige rechten, Deelnemer(s) uitsluiten van deelname indien Opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Leverancier behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het opleiding, toets- en examenmateriaal voor.

7.2 Opleidingsmateriaal wordt door Leverancier in bruikleen verstrekt, slechts voor perioden dat de Deelnemer aanwezig is. Het opleidingsmateriaal, met uitzondering van de door Leverancier als zodanig aangemerkte naslagwerken, mag de plaats waar de Training wordt gegeven niet verlaten en blijft eigendom van Leverancier. Het is Opdrachtgever en Deelnemer dus niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handels-namen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de geleverde zaken te verwijderen of deze te wijzigen.

8. Medewerking door Opdrachtgever

8.1 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever zaken of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan het voor het uitvoeren van deze werkzaamheden noodzakelijke specificaties, zoals door Leverancier is aangegeven, of - bij gebreke daarvan - zoals algemeen gebruikelijk is.

8.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken of gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met artikel 8.1, ter beschikking van Leverancier zijn gesteld, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en het recht extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier aan Opdrachtgever in rekening te brengen.



Euroface Financial Services
– PEOPLE IN SOFTWARE –



Opleidingsvoorwaarden Euroface Financial Services B.V.

8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de beoogde Deelnemer of diens vervanger over de benodigde vooropleiding en/of ervaring beschikt om de Training goed te kunnen volgen. Indien de vooropleiding en/of ervaring van de Deelnemer blijkt tekort te schieten, draagt Leverancier daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

9. Diversen

9.1 In het geval Opdrachtgever haar in de Overeenkomst omschreven (medewerking- of betalings-) verplichtingen of anderszins door Leverancier verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever wel voldoende aan haar verplichtingen voldoet.

9.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie van hetgeen door Leverancier wordt geleverd of ter beschikking gesteld. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door Opdrachtgever geleverde Trainingen en/of verrichtte diensten.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Mogelijke geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.